

## MÔ TẢ CÔNG VIỆC CHUYÊN VIÊN DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

### \* **Nhiệm vụ:**

- Hướng dẫn và giải quyết các yêu cầu của khách hàng về việc chi trả, bồi thường các sự kiện bảo hiểm, đáo hạn hợp đồng...
- Trực tiếp tư vấn khách hàng và giải quyết các yêu cầu về quyền lợi bảo hiểm (vay, trả vay, hủy, lãi chia) cho khách hàng.
- Thực hiện/phối hợp thực hiện các nghiệp vụ: cấp hợp đồng bảo hiểm, quản lý hợp đồng, giám định xác minh ...

### \* **Yêu cầu:**

- Tốt nghiệp Đại học chính quy chuyên ngành Kinh tế/ Kế toán/ Quản trị kinh doanh/Bảo hiểm.
- Ngoại hình khá (nam cao từ 1m70; nữ cao từ 1m60)
- Ngoại ngữ: tiếng Anh trình độ B
- Sử dụng thành thạo tin học văn phòng.
- Giao tiếp tốt; có kỹ năng chăm sóc & cung ứng dịch vụ tới khách hàng.
- Chăm chỉ, chu đáo, nhanh nhẹn, cẩn thận trong các thao tác xử lý dữ liệu