CÔNG TY TNHH DV & QC THANH TÂM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày 26 tháng 07 năm 2018

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CANTHOINFO.VN

I. Nguyên tắc chung

- Tên miền chính thức: canthoinfo.vn
- canthoinfo.vn được vận hành khai thác bởi Công Ty TNHH DV & QC Thanh Tâm.
- Hiện tại hoạt động mua bán online trên mạng ngày càng phong phú và trở nên khá thịnh hành phổ biến trong thời gian gần đây. Người dùng có thể tự động đăng tin mua bán và chọn món hàng mà mình yêu thích trên sàn TMĐT canthoinfo.vn. Chỉ với 3 bước đơn giản là bạn có thể tạo cho mình một bài viết rao bán hoặc mua sản phẩm của mình bằng cách: Đăng Ký Thành Viên => Đợi Kích Hoạt Tài Khoản => Đăng Bài
- Sản phẩm mà sàn TMĐT CANTHOINFO.VN cho phép rao bán khá đa dạng như sim số, điện thoại, máy tính, bất động sản..v..v.....

II. Quy định chung

- canthoinfo.vn đơn vị quản lý trực tiếp là Công Ty TNHH DV & QC Thanh Tâm nên khi tham gia các bạn cần tuân thủ theo quy định của công ty và sàn như sau:
- Tất cả hàng hóa mà người dùng nhìn thấy trên Sàn TMĐT canthoinfo.vn do người bán trên khắp thế giới đăng bán. Canthoinfo.vn chỉ là đơn vị trung gian kết nối người mua bán với nhau, không phải là đơn vị nhập khẩu, bán hàng trực tiếp. Canthoinfo.vn không chịu trách nhiệm về chất lượng, nguồn gốc, xuất xứ, mẫu mã của sản phẩm cũng như việc bảo hành sản phẩm mà người bán đăng bán.
- Tất cả hàng hóa được hiển thị trên Sàn TMĐT canthoinfo.vn đều tuân thủ theo quy định của pháp luật Việt Nam
- Hoạt động mua bán hàng trên sàn TMĐT canthoinfo.vn được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng
- Tất cả người dùng khi đăng ký là thành viên của sàn TMĐT canthoinfo.vn phải bảo vệ mật khẩu của mình và giám sát các thông tin có liên quan đến tài khoản, chịu trách nhiệm cả về việc tài khoản của mình được sử dụng bởi bất cứ ai mà mình cho phép truy cập vào nó.
- Tất cả thành viên của sàn TMĐT canthoinfo.vn đều phải tuân theo quy chế hoạt động, thỏa thuận thành viên và các chính sách do Sàn TMĐT canthoinfo.vn ban hành.

III. Quy trình giao dịch

- Sàn TMĐT canthoinfo.vn với mục tiêu hỗ trợ người dùng Việt Nam được tiếp cận với lượng hàng hóa từ các thành viên trên toàn lãnh thổ Việt Nam và cả Quốc Tế. Việc mua bán là do bên mua và bên bán

tự liên hệ với nhau. Website canthoinfo.vn không thu tiền môi giới hay hoa hồng đối với cả bên mua và bên bán.

1.Đối với người mua:

- Khi khách hàng có nhu cầu mua các món hàng trên sàn TMĐT canthoinfo.vn, khách hàng thực hiện theo các bước trình tự như sau:
- Bước 1: Vào mục phù hợp của món hàng cần mua để xem các thông tin
- Bước 2: Đọc kỹ thông tin về món hàng, hình ảnh mô tả, chính sách đổi trả hàng của người bán (Nếu không chắc chắn có thể liên hệ trực tiếp đến bộ phận hỗ trợ của canthoinfo.vn để được tư vấn hoặc giúp đỡ)
- Bước 3: Liên hệ với người bán để đặt mua
- Bước 4: Đợi nhận hàng

Trường hợp phát hiện sản phẩm của người bán không đạt chất lượng hoặc người bán hàng có gian dối thì người mua hàng sẽ thông báo cho quản lý web canthoinfo.vn để khóa tài khoản đăng tin của người bán hàng.

2.Đối với người bán:

- Bước 1: Đăng ký thành viên. Đợi 24g sau khi đăng ký thành công thì mới có thể đăng nhập để đăng tin
- Bước 2: Đăng nhập và đăng tin. Trong đó ghi rõ nội dung cần bán, số điện thoại để người mua liên hệ. Chọn thể loại phù hợp của tin đăng trùng với loại hàng cần bán.
- Bước 3: Đợi người mua nào có nhu cầu liên hệ

3.Đối với Ban quản trị Website

- Sử dụng công cụ lọc tin tự động để loại bỏ những tin xấu, không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam
- Cho nhân viên kiểm tra các tin trên hệ thống để xóa tin va khóa tài khoản đăng tin xấu, không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam

4.Giải quyết tranh chấp khiếu nại:

Mọi tranh chấp nảy sinh giữa bên mua và bên bán sẽ được giải quyết theo pháp luật hiện hành. Website canthoinfo.vn sẽ khóa tài khoản bên bán hàng nếu có phát sinh tranh chấp, thưa kiện giữa bên mua và bên bán.

IV. Quy trình thanh toán

- Người mua và người bán thỏa thuận thanh toán với nhau mà không cần thông qua canthoinfo.vn

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT cung cấp cho người mua hàng những thông tin của tài khoản người bán hàng như: thời điểm tạo tài khoản, địa chỉ IP tạo tài khoản, số lượng tin đã đăng,…nếu người mua hàng cho yêu cầu trước khi tham gia giao dịch thanh toán cho hàng hóa và dịch vụ trên Sàn, đảm bảo người mua hàng hóa được an toàn.
- Nhận hàng - Sàn TMĐT canthoinfo.vn khuyến cáo khách hàng kiểm tra kỹ món hàng trước khi ký vào biên bản giao nhận với bên vận chuyển.
- Phản hồi sau nhận hàng với chủ hàng hoặc với sàn TMĐT canthoinfo.vn nếu có đứng ra giao dịch giùm.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

Chúng tôi chỉ cung cấp thông tin tài khoản của người đăng ký thành viên khi có sự yêu cầu của cơ quan chức năng như các Sở, Ban Ngành hoặc Công An.

Chủ thể thông tin có quyền yêu cầu đơn vị thu thập thông tin thực hiện việc kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình.

Đơn vị thu thập thông tin có nghĩa vụ kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh, hủy bỏ thông tin cá nhân của chủ thể thông tin khi có yêu cầu hoặc cung cấp cho chủ thể thông tin công cụ để tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân của mình.

Trong quá trình hoạt động kinh doanh thương mại điện tử, nếu thương nhân, tổ chức, cá nhân thực hiện việc thu thập thông tin cá nhân của người tiêu dùng thì phải tuân thủ các quy định tại Nghị định này và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân.

Trường hợp thương nhân, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh thương mại điện tử ủy quyền cho bên thứ ba thực hiện việc thu thập, lưu trữ thông tin cá nhân của người tiêu dùng:

a) Hợp đồng giữa hai bên phải quy định rõ trách nhiệm của mỗi bên trong việc tuân thủ các quy định tại Nghị định này và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân;

b) Nếu hợp đồng giữa hai bên không quy định rõ trách nhiệm của mỗi bên thì thương nhân, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh thương mại điện tử chịu trách nhiệm trong trường hợp việc thu thập, lưu trữ và sử dụng thông tin cá nhân của người tiêu dùng vi phạm các quy định tại Nghị định này và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân.

VII. Quản lý thông tin xấu

- Thành viên khi tham gia phải chấp nhận các dịch vụ và điều khoản của sàn TMĐT canthoinfo.vn, cung cấp các thông tin cá nhân, thông tin sản phẩm, hàng hóa chính xác trung thực.
- Ngoài việc sử dụng công cụ lọc tin tự động để loại bỏ những tin xấu, không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam chúng tôi còn có nhân viên kiểm tra các tin trên hệ thống để xóa tin va khóa tài khoản đăng tin xấu, không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam
- Tất cả sản phẩm dịch vụ bi cấm trong hoạt động quảng cáo tại Luật Quảng cáo số 16/2012/QH13 ban hành ngày 21 tháng 6 năm 2012 đều không được phép xuất hiện trên canthoinfo.vn. Chúng tôi sẽ xóa tài khoản đăng tin nếu người đăng tin cố tình vi phạm.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Sàn TMĐT canthoinfo.vn sẽ cố gắng hết sức để khắc phục nếu có sự cố xảy ra như mất điện, hỏa hoạn, thiên tai.v.v... ảnh hưởng đến quyền lợi của thành viên. Tuy nhiên nếu những sự cố khách quan này xảy ra nằm ngoài kiểm soát của Sàn TMĐT canthoinfo.vn gây thiệt hại đến thành viên thì canthoinfo.vn sẽ không liên đới chịu trách nhiệm.

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT canthoinfo.vn

- **Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT canthoinfo.vn**

- Sàn TMĐT canthoinfo.vn có quyền từ chối giao dịch giùm khách hàng những mặt hàng vi phạm pháp luật.
- Sàn TMĐT canthoinfo.vn có quyền từ chối quảng cáo, khiếu nại hoặc yêu cầu của khách hàng khi

khách hàng có lời lẽ thô tục, đi ngược với thuần phong mỹ tục và các yêu cầu vi phạm pháp luật.
- Sàn TMĐT canthoinfo.vn có quyền thay đổi các chính sách liên quan để phù hợp với quy chế hiện hành.
- Sàn TMĐT canthoinfo.vn có quyền khóa hoặc xóa các tài khoản vi phạm mà không cần thông báo đến thành viên trước.
- Sàn TMĐT canthoinfo.vn có quyền thay đổi lại giao diện hoặc màu sắc, nâng cấp thêm chức năng của sàn để phù hợp với từng giai đoạn mà không cần sự đồng ý của thành viên.
- **Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch CANTHOINFO.VN**
- Sàn TMĐT CANTHOINFO.VN có trách nhiệm giải quyết xử lý sai phạm hoặc xảy ra sự cố lừa đảo bán hàng không uy tín trên website khi có khiếu nại từ phía khách hàng.
- Sàn TMĐT CANTHOINFO.VN sẽ cố gắng hết sức để khắc phục nếu có sự cố xảy ra như mất điện, hỏa hoạn, thiên tai.v.v... ảnh hưởng đến quyền lợi của thành viên. Tuy nhiên nếu những sự cố khách quan này xảy ra nằm ngoài kiểm soát của Sàn TMĐT CANTHOINFO.VN gây thiệt hại đến thành viên thì CANTHOINFO.VN sẽ không liên đới chịu trách nhiệm.

- Khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử, chúng tôi sẽ khóa tài khoản vi phạm và kiểm tra lại quá trình đăng tin của tài khoản. Trong trường hợp cần thiết lãnh đạo công ty sẽ liên hệ với cơ quan chức năng để phối hợp giải quyết.

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch CANTHOINFO.VN

- **Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT CANTHOINFO.VN**
- Được phép đăng bán hoặc tìm mua các sản phẩm bình thường trên sàn TMĐT CANTHOINFO.VN mà không phải thanh toán phí theo tháng hoặc theo năm.
- Được quyền chỉnh sửa lại thông tin và cập nhật các thông tin liên hệ cần thiết
- Được quyền liên hệ với BQL sàn qua yahoo, điện thoại, hoặc phương thức liên hệ trên sàn để được hỗ trợ
- Được bảo mật thông tin các nhận tuyệt đối, nếu cung cấp thông tin cho bên thứ 3 phải được sự đồng ý của thành viên bằng văn bản hoặc email xác nhận, (ngoại trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan pháp luật).
- **Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT CANTHOINFO.VN**
- Tuân thủ quy chế hoạt động chính xách do CANTHOINFO.VN ban hành.
- Khai báo đầy đủ thông tin trước và sau khi đăng ký user thành công như số điện thoại, email, địa chỉ.v.v....
- Khi liên hệ với chủ quản sàn CANTHOINFO.VN phải viết có dấu hoặc tiếng anh.
- Không gửi nội dung mang tính chất sĩ nhục chê bai hoặc gây mất đoàn kết vi phạm quy chế của sàn.
- Khi mua bán hàng cần đảm bảo sự uy tín và rõ ràng rành mạch mô tả về sản phẩm giá cả v.v....

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

XI. Điều khoản áp dụng

- Quy chế hoạt động của Sàn TMĐT CANTHOINFO.VN có hiệu lực chính thức kể từ ngày đăng lên Sàn TMĐT CANTHOINFO.VN. Sàn TMĐT CANTHOINFO.VN có quyền điều chỉnh, thay đổi quy chế này cho phù hợp với thực tiễn hoạt động và có trách nhiệm thông báo lên Sàn TMĐT CANTHOINFO.VN cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày có thông báo sửa đổi.

XII. Điều khoản cam kết

- Sàn TMĐT CANTHOINFO.VN và khách hàng đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong nội dung quy chế hoạt động này. Mọi tranh chấp phát sinh đều giải quyết trên cơ sở thương lượng, nếu một trong hai bên thấy không thỏa đáng, có thể đưa vụ việc lên tòa án nhân dân có thẩm quyền giải quyết.

- Web Rao Vặt Sàn TMĐT CANTHOINFO.VN

- Yahoo: a2huy

- Email: a2huy@yahoo.com

- Khiếu Nại: 0918.547.348 (Huy)

- Hotline: 0918.547.348 (Huy)

- ĐC: 31 Xuân Thủy, KDC Hồng Phát, P.An Bình, Q.Ninh Kiều, Tp.Cần Thơ