

Số: 01/ĐA/THANHTAM

Tp HCM, ngày 01 tháng 10 năm 2018

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CANTHOINFO.VN

Canthoinfo.vn là trung tâm thương mại điện tử phục vụ nhu cầu đăng tin quảng cáo sản phẩm dịch vụ và tìm kiếm đối tác kinh doanh trực tuyến.

Sứ mệnh mà Canthoinfo.vn hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa các cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử Canthoinfo.vn do Công ty TNHH Dịch vụ và Quảng cáo Thanh Tâm (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là người mua và người bán có hoạt động thương mại hợp pháp được Canthoinfo.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin sản phẩm dịch vụ được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử Canthoinfo.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử Canthoinfo.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động kinh doanh hợp tác thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin sản phẩm dịch vụ đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Canthoinfo.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.

Hoạt động đăng tin qua Sàn giao dịch thương mại điện tử Canthoinfo.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người mua.

Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn phải đọc các quy định của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn và tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn do Công ty TNHH Dịch vụ và Quảng cáo Thanh Tâm phát triển với tên miền Sàn giao dịch là:Canthoinfo.vn(sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn”).

Định nghĩa chung:

Người bán: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Canthoinfo.vnbao gồm: đăng tin giới thiệu quảng cáo sản phẩm, dịch vụ; đăng quảng cáo banner, đăng tin giới thiệu công ty, tìm kiếm đối tác.

Người mua: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm dịch vụ được rao trên Canthoinfo.vncủa người bán. Người muacó thể đăng ký hoặc không cần đăng ký tài khoản hoặc liên hệ trực tiếp với người bán.

Thành viên: là bao gồm cả người bán lẫn Người mua.

-Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch Canthoinfo.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tin hoặc tìm sản phẩm dịch vụ trên website.

-Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Canthoinfo.vnchính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

-Khi bạn đăng ký là thành viên của Canthoinfo.vn, thành viên hiểu rằng:

+ Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.

+ Thành viên có thể đăng tin sản phẩm theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.

-Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam

Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vnphải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Canthoinfo.vn.

III. Quy trình giao dịch

Quy trình dành cho người bán

Để đưa tin bài lên website, cần thực hiện tuần tự các bước sau

Bước 1: Vào mục “Mua bán - Rao Vặt”. Chọn “Đăng ký tài khoản”



Thích Chia sẻ Nhà tuyển dụng mới nhất: **CTY TNHH TV XÂY DỰNG ĐT PHÁT TRIỂN AN NAM**

TRANG CHỦ THÔNG TIN VIỆC LÀM **MUA BÁN - RAO VẬT**

Thông tin việc làm
Tuyển dụng mới!
Hồ sơ ứng viên
Phi Tuyển Dụng!

CÔNG TY CỔ PHẦN HOÁ DẦU VĨNH PHÚC
Số 166 CMT8, P. Bùi Hữu Nghĩa, Q. Bình Thủy, TP. Cần Thơ

Người bán chọn “đăng ký tài khoản” và cung cấp thông tin theo yêu cầu. Email xác nhận tài khoản sẽ được gửi về địa chỉ email đăng ký.

TRANG CHỦ

- Thông tin việc làm
- Hồ sơ ứng viên
- Phi Tuyển Dụng
- Mua bán - Rao vật
- Tất cả
- Nhà đất - Cần Bán
- Nhà đất - Cần Mua
- Nhà đất - Cần Thuê
- Nhà đất - Cho Thuê
- Vật liệu xây dựng
- Ôtô - Môtô
- Điện thoại
- Sim số
- Điện tử - Tin học
- Đồ Gia dụng
- Internet, Card
- Sang nhượng
- Cho thuê
- Thời trang - Đẹp
- Dịch vụ
- Dạy và Học
- Dụng cụ thể thao
- Các loại khác
- Lịch Mất Điện
- Dự báo thời tiết
- Tỉ giá ngoại tệ
- Giá vàng
- Chương trình TV
- Kết quả xổ số
- Chỉ số chứng khoán

Lưu ý:

- » **Đề nghị không chọn mật khẩu là: 123456 hoặc trùng với tên đăng nhập, số điện thoại liên hệ**
- » **Bạn chỉ có thể đăng tin được sau 24g kể từ lúc đăng ký tài khoản thành công. Tuy nhiên bạn có thể liên hệ 0918.547.348 gặp Huy (giờ hành chính) để có thể kích hoạt tài khoản sớm hơn**
- » **Tài khoản của bạn sẽ bị khóa mà không cần báo trước nếu:**
 - Số điện thoại hoặc email bạn cung cấp không đúng
 - Đăng nhiều tin trùng nội dung
 - Nội dung tin không phải là Mua bán - dịch vụ
 - Đăng tin vi phạm thuần phong mỹ tục, pháp luật Việt Nam
 - Quảng cáo giới thiệu website khác

Thông Tin Đăng Ký Thành Viên

Tên đăng nhập :

Mật khẩu :

Gõ lại mật khẩu :

Số Điện thoại :

Địa chỉ Email :

Địa chỉ :


Mã số đăng ký :

(Nhập mã số đăng ký: **qhrrx2** vào ô bên trên)

Bước 2: Đăng nhập tài khoản để đăng tin

TRANG CHỦ	No.	Thông tin Mua bán - Dịch vụ - Quảng cáo	Ngày đăng	Thành Viên
Thông tin việc làm	1	SÀN GIAO DỊCH BĐS MEKONGLAND (218733) → MEKONGLAND	25/09/2018	Tên đăng nhập
Hồ sơ ứng viên	2	BÁN CĂN HỘ VÀ NHÀ PHỐ CADIF, VỊ TRÍ VÀNG CẦN THƠ, CHỈ TỪ 790 TRIỆU (263767) → SÀN GD BĐS S LAND	26/09/2018	Mật khẩu
Phi Tuyển Dụng	3	SÀN GIAO DỊCH BĐS VIETLAND CẦN THƠ (85753) → VIETLAND	27/09/2018	Đăng nhập
Mua bán - Rao vặt	4	(86) →	25/09/2018	Quên mật khẩu
Tất cả	5	CHUYÊN MUA BÁN - KÝ GỬI NHÀ ĐẤT GIÁ RẺ QUẬN NHINH KIỀU - NHIỀU SẢN PHẨM - DỄ LỰA CHỌN. LH: 0932. 933 744 (PHAN DUY) (142571) → BĐS CẦN THƠ - PHAN DUY	19/09/2018	Phi Đăng Tin VIP
Nhà đất - Cần Bán	6	BÁN NỀN DỰ ÁN THỜI NHỰT, GẦN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y DƯỢC CẦN THƠ (277713) → DA. THỜI NHỰT 1A - HỒNG QUANG	20/09/2018	Đăng ký thành viên
Nhà đất - Cần Mua	7	CTY HÀ HẢI THÀNH CHUYÊN MUA BÁN NHÀ ĐẤT KHU NAM CẦN THƠ (42465) → HÀ HẢI THÀNH	27/09/2018	Đăng thông tin mới
Nhà đất - Cần Thuê				Cập nhật tin đã đăng
Nhà đất - Cho Thuê				
Vật liệu xây dựng				
Ôtô - Mô tô				
Điện thoại				
Sim số				
Điện tử - Tin học				


Bước 3: Cung cấp thông tin theo yêu cầu



Xin Chào huutien0909 | Log out

Trang chủ | Trang Thông Tin Mua Bán - Rao Vặt | Các tin bạn đã đăng

Gửi Thông Tin Mua Bán - Rao Vặt

Off Telex VNI **B I U**  Cập nhật tin đã đăng

Chủ đề : Cho thuê nhà nguyên căn

THỂ LOẠI : Click vào đây để chọn thể loại của tin

Nội dung :

(Đăng ký để có thể chèn link hình ảnh vào mẫu tin)

Click vào đây để chọn thể loại của tin

Nhà đất - Cần bán

Nhà đất - Cần mua

Nhà đất - Cần thuê

Nhà đất - Cho thuê

Vật liệu xây dựng & trang trí nội ngoại thất

Ôtô - Mô tô

Điện thoại

Sim số

Điện tử, Tin học

Đồ Gia Dụng

Sang nhượng cửa hàng, dịch vụ,...(không phải nhà đất)

Internet, Card

Cho thuê (không phải nhà đất)

Thời trang - Làm đẹp

Nhận thực hiện dịch vụ

Dụng cụ Thể thao

Đạy và Học

Thể loại khác

Lưu ý: Những vi phạm sau đây sẽ bị hệ thống xóa tin:

- Nội dung vi phạm thuần phong mỹ tục
- Tin đăng không đúng thể loại
- Nhiều tin trùng nội dung
- Tin có nội dung quảng cáo, giới thiệu website

- Bài viết đăng tải phải có nội dung mô tả về sản phẩm/ dịch vụ cũng như giới thiệu ngắn gọn về công ty

- Phân loại danh mục cần đăng : chọn thể loại tin đăng

Bước 4: Chọn Đăng tin để hoàn tất tin đăng.

Bước 5: Ban quản trị kiểm duyệt nội dung và hình ảnh tin đăng và cho hiển thị trên website.

Bước 6: Người bán tự quản lý tin đăng của mình trong hồ sơ người bán.

Đối với các tin đã đăng và đã thực hiện giao dịch xong: khi không muốn hiển thị hãy bấm "Xóa tin" để tránh bị làm phiền.

Quy trình dành cho người mua

Bước 1: Người mua vào trang Canthoinfo.vn để tìm kiếm thông tin sản phẩm dịch vụ mình cần theo danh mục, lĩnh vực và địa điểm

Bước 2: Người mua đọc kỹ thông tin, chính sách bán hàng hóa/dịch vụ và so sánh, tìm kiếm thêm thông tin nhà cung cấp/người bán trước khi quyết định mua sản phẩm hoặc hợp tác

Bước 3: Người mua liên hệ người bán theo thông tin liên hệ trong mỗi tin đăng

Bước 4: Người mua và người bán thực hiện giao dịch

Bước 5: Người mua phản hồi hoặc gửi khiếu nại phản ánh (nếu có)

Chính sách giao nhận, vận chuyển

Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức giao hàng, hình thức hợp tác và thỏa thuận khác với hàng hóa, dịch vụ hoặc hoạt động hợp tác giữa hai bên, có thể gặp trực tiếp, gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. Canthoinfo.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

Canthoinfo.vn yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm hoặc tìm kiếm nguồn hàng, tìm đại lý phân phối hoặc tuyển cộng tác viên phải đưa đầy đủ thông tin về các chính sách, thỏa thuận, điều kiện, yêu cầu liên quan tới chính sách vận chuyển, giao nhận.

Người mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán trong mỗi tin rao bán. Canthoinfo.vn khuyến cáo người mua đọc phần “thảo luận” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán..

Chính sách bảo hành

Người bán có trách nhiệm tiếp nhận bảo hành sản phẩm dịch vụ cho người mua như trong cam kết giấy bảo hành sản phẩm.

Người mua luôn giữ giấy bảo hành và có quyền đến tận nơi cung cấp sản phẩm để bảo hành hoặc yêu cầu đến tận nhà bảo trì đối với sản phẩm cố định sử dụng tại nhà.

Người mua có quyền khiếu nại, khiếu kiện người bán trong trường hợp người bán từ chối bảo hành bảo trì sản phẩm khi đang còn trong thời hạn bảo hành bảo trì ghi trên giấy bảo hành.

Canthoinfo.vn khuyến cáo người mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với hàng hóa có dự định mua. Canthoinfo.vn sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. Canthoinfo.vn chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của người mua được bảo hành theo chế độ của người bán.

Khi có nhu cầu bảo hành sản phẩm, người mua vui lòng liên hệ trực tiếp với người bán hoặc trung tâm bảo hành của hãng tại địa phương (nếu có). Trường hợp sản phẩm của khách hàng đủ điều kiện bảo hành nhưng người bán từ chối bảo hành, khách hàng phản ánh đến Canthoinfo.vn để được giải quyết trong khả năng cho phép của Công ty.

Chính sách hoàn trả hàng

Canthoinfo.vn không phải là người bán sản phẩm nên việc đổi trả sản phẩm sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán.

Canthoinfo.vn yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm, dịch vụ phải phải có trách nhiệm cung cấp cho người mua những thông tin liên quan đến đổi trả hàng khi được yêu cầu

Canthoinfo.vn khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán tìm hiểu về việc đổi trả hàng như thế nào trước khi quyết định mua hàng.

Canthoinfo.vn sẽ hỗ trợ thông tin cho người mua trong khả năng cho phép về việc đổi trả.

Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại

Khi xảy ra tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy và chất lượng dịch vụ của Canthoinfo.vn theo các bước sau:

Bước 1: Thành viên gửi khiếu nại qua email a2huy@yahoo.com

Bước 2: Bộ phận chăm sóc khách hàng của Canthoinfo.vn sẽ tiếp nhận khiếu nại và phản hồi với thành viên trong vòng 24 giờ. Tùy theo tính chất và mức độ khiếu nại thì Canthoinfo.vn sẽ có biện pháp cụ thể để giải quyết tranh chấp đó không quá 10 ngày làm việc.

Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Canthoinfo.vn, thì Ban Quản Trị sẽ yêu cầu thành viên đưa vụ việc ra cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật.

Thành viên gửi khiếu nại tại địa chỉ:

CÔNG TY TNHH DV & QC THANH TÂM

Địa chỉ: 31 Xuân Thủy, KDC Hồng Phát, P. An Bình, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ

ĐT: 0918.547.348 - Email: a2huy@yahoo.com

Canthoinfo.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người dùng. Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin quảng cáo, sản phẩm trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến dịch vụ, sản phẩm. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người mua, người bán sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với người mua. Đối với Canthoinfo.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) gửi thông tin xác minh sự việc yêu cầu.

Sau khi người mua, người bán đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Canthoinfo.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: Canthoinfo.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Canthoinfo.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung sản phẩm dịch vụ của người bán đó trên Canthoinfo.vn.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán giữa Người bán và người mua (nếu có)

Người bán và người mua tự liên hệ thỏa thuận về các giá cả và chi phí phát sinh (nếu có) trong quá trình giao dịch, mua bán Canthoinfo.vn khuyến khích người mua cần xác thực lại các thông tin về chi phí, thanh toán với người bán trước khi tiến hành giao dịch.

2. Quy trình thanh toán giữa Sàn giao dịch Canthoinfo.vn và Người bán

Người bán có nhu cầu đăng tin hoặc quảng cáo với Canthoinfo.vn sẽ ký kết hợp đồng và thực hiện thanh toán theo đúng nội dung đã ký kết trong thỏa thuận/hợp đồng bao gồm thời gian thanh toán, hình thức thanh toán, số tiền thanh toán.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ thông tin về nội dung trên Canthoinfo.vn. Để đảm bảo các giao dịch sản phẩm được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Thành viên là người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ về công ty (tên, địa chỉ, số điện thoại, email, Mã số thuế).

Thành viên là người mua trực tiếp liên hệ lại với người bán để xác nhận lại những thông tin được đăng tải tại Canthoinfo.vn có chính xác không.

Trong trường hợp người bán yêu cầu bạn phải chuyển 1 khoản tiền trước khi giao dịch. Người mua phải thận trọng, tìm hiểu những thông tin liên quan đến người bán, không loại trừ việc đến tận nơi sản phẩm (nếu có thể) trước khi đưa ra quyết định. Canthoinfo.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu khi chưa tìm hiểu các điều kiện liên quan đến sản phẩm dịch vụ đăng tải.

Người mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ. Đây là các thông tin mà Canthoinfo.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký tài khoản, đăng tin mua bán sản phẩm nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;

- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến hoạt động của thành viên tại Canthoinfo.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Canthoinfo.vn.

- Trong trường hợp thông tin cá nhân bị nghi ngờ là giả mạo, vi phạm qui định hoặc không có sự tương tác đăng nhập trong 60 ngày thì thông tin ấy sẽ bị xóa

4. Những người hoặc tổ chức được tiếp cận thông tin

Thông tin do Canthoinfo.vn yêu cầu các bên người mua và người bán cung cấp sẽ chỉ được sử dụng bởi Canthoinfo.vn trong phạm vi như mục 2 của Chính sách này. Bao gồm cung cấp cho các bên cơ quan chức năng khi được yêu cầu.

Ngoài ra, các thông tin của người mua và người bán sẽ không được tiết lộ cho bên thứ 3 nào khác nếu chưa được sự đồng ý của người mua và người bán.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

CÔNG TY TNHH DV & QC THANH TÂM

Địa chỉ: 31 Xuân Thủy, KDC Hồng Phát, P. An Bình, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ

ĐT: 0918.547.348 - Email: a2huy@yahoo.com

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Người mua và người bán có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản trên website Canthoinfo.vn, và dùng chức năng chỉnh sửa để điều chỉnh hoặc xóa dữ liệu cá nhân.

- Người mua và người bán có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Canthoinfo.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Canthoinfo.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: a2huy@yahoo.com

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin Người mua và người bán trên Canthoinfo.vn được Canthoinfo.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Canthoinfo.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của Người mua và người bán chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Canthoinfo.vn sử dụng phần mềm Secure Sockets Layer (SSL) để bảo vệ thông tin của Người mua và người bán trong quá trình chuyển dữ liệu bằng cách mã hóa thông tin bạn nhập vào.

- Người mua và người bán có trách nhiệm tự bảo vệ mình trước sự tiếp cận thông tin về password khi dùng chung máy tính với nhiều người. Khi đó, Người mua và người bán phải chắc chắn đã thoát khỏi tài khoản sau khi sử dụng dịch vụ của Canthoinfo.vn.

- Canthoinfo.vn cam kết không có ý tiết lộ thông tin khách hàng, không bán hoặc chia sẻ thông tin vì mục đích thương mại vi phạm những cam kết giữa Canthoinfo.vn với .

- Chính sách bảo mật thông tin khách hàng của Canthoinfo.vn chỉ được áp dụng tại Canthoinfo.vn. Nó không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba khác đặt quảng cáo hoặc có liên kết tại Canthoinfo.vn. Người mua và người bán nên tham khảo và phân biệt rõ sự khác biệt trong chính sách bảo mật thông tin khách hàng của những website này

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu Người mua và người bán, Canthoinfo.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Người mua và người bán được biết.

- Ban quản lý Canthoinfo.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Canthoinfo.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người mua và người bán đó nếu xét thấy tất cả thông tin Người mua và người bán cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân

Khi khách hàng gửi thông tin cá nhân của khách hàng cho chúng tôi, khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, Canthoinfo.vn cam kết bảo mật thông tin cá nhân của các khách hàng bằng mọi cách thức có thể. Chúng tôi sử dụng các hệ thống mã hóa nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.

Canthoinfo.vn cũng khuyến cáo các khách hàng nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của các khách hàng và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

Trong trường hợp có phản ánh của khách hàng về việc sử dụng thông tin trái với mục đích đã nêu, Canthoinfo.vn sẽ tiến hành giải quyết theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng gửi thông tin phản hồi về việc thông tin cá nhân thu thập trái với mục đích đã nêu.

Bước 2: Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Canthoinfo.vn tiếp nhận và giải quyết với các bên có liên quan.

Bước 3: Trong trường hợp vượt ra khỏi tầm kiểm soát của Canthoinfo.vn, chúng tôi sẽ đưa ra các cơ quan có thẩm quyền để yêu cầu giải quyết

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ khách hàng về “Chính sách bảo mật” này. Nếu khách hàng có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ Email: a2huy@yahoo.com

VII. Bảo vệ quyền lợi của thành viên

Ban quản lý Sàn yêu cầu các cá nhân, doanh nghiệp khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, số CMND và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Canthoinfo.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người mua và người bán đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Thành viên có quyền phản ánh về chất lượng của website Canthoinfo.vn đến ban quản trị. Mặt khác thành viên cũng có thể phản ánh tính xác thực về những tin bài liên quan đến nội dung của người bán.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn luôn đảm bảo giải quyết những phản ánh, khiếu nại liên quan đến chất lượng của website Canthoinfo.vn. Đối với những phản ánh liên quan đến các thành viên hoạt động trên sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn ban quản trị sẽ có biện pháp xử lý tùy theo mức độ.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và

phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giá, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn cung cấp cho một bên thứ ba dưới mọi hình thức nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT Canthoinfo.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

2. Danh mục hàng hóa dịch vụ cấm đăng tải trên Canthoinfo.vn

Thực hiện các quy định chung, cá nhân tổ chức, doanh nghiệp không được đăng tải các hàng hoá dịch vụ cấm kinh doanh theo Phụ lục I của văn bản số 19/VBHN_BCT bao gồm:

Hàng hóa

- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an; quân trang (bao gồm cả phù hiệu, cấp hiệu, quân hiệu của quân đội, công an), quân dụng cho lực lượng vũ trang; linh kiện, bộ phận, phụ tùng, vật tư và trang thiết bị đặc chủng, công nghệ chuyên dùng chế tạo chúng
- Các chất ma túy
- Hóa chất bảng 1 (theo Công ước quốc tế)
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Các loại pháo
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm cả cả chương trình trò chơi điện tử)
- Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật cấm hoặc chưa được phép sử dụng tại Việt Nam theo quy định tại Pháp lệnh Thú y, Pháp lệnh Bảo vệ và kiểm dịch thực vật
- Thực vật, động vật hoang dã (bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đó được chế biến) thuộc danh mục điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên quy định và các loại thực vật, động vật quý hiếm thuộc danh mục cấm khai thác và sử dụng
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có độc tố tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người
- Phân bón không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh và sử dụng tại Việt Nam

- Giống cây trồng không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống cây trồng gây hại đến sản xuất và sức khỏe con người, môi trường, hệ sinh thái
- Giống vật nuôi không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống vật nuôi gây hại cho sức khỏe con người, nguồn gen vật nuôi, môi trường, hệ sinh thái
- Khoáng sản đặc biệt, độc hại
- Phế liệu nhập khẩu gây ô nhiễm môi trường
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, vi chất dinh dưỡng, thực phẩm chức năng, thực phẩm có nguy cơ cao, thực phẩm được bảo quản bằng phương pháp chiếu xạ, thực phẩm có gen đã bị biến đổi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép
- Sản phẩm, vật liệu có chứa amiăng thuộc nhóm amfibole
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu

Dịch vụ

- Kinh doanh mại dâm, tổ chức mại dâm, buôn bán phụ nữ, trẻ em
- Tổ chức đánh bạc, gá bạc dưới mọi hình thức
- Dịch vụ điều tra bí mật xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân
- Dịch vụ điều tra bí mật xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân
- Hoạt động kinh doanh môi giới nhận cha, mẹ, con, nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài nhằm mục đích kiếm lời

Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Sàn giao dịch Canthoinfo.vn

- + Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- + Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- + Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- + Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- + Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- + Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- + Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ

3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với tin bài đăng tải trên website:

Quy định này nhằm thống nhất việc quản lý và cập nhật thông tin trên website Canthoinfo.vn, đảm bảo thông tin trên website phù hợp với nội dung hoạt động của công ty.

Đối với các nội dung tin đăng trên website, Chỉ có thành viên đã đăng ký và được duyệt tài khoản mới được đăng tin. Tất cả nội dung, bình luận khi thành viên đăng lên đều được quản trị viên kiểm duyệt và cho hiển thị trong vòng 1-3 giờ. Canthoinfo.vn có quyền từ chối đăng tin hoặc gỡ tin đăng nếu nhận thấy rằng các thông tin mà người bán cung cấp là không phù hợp/không đúng hoặc người bán vi phạm bất kỳ nội dung nào được nêu trong Quy định về đăng tin, quy định cho người bán, quy định về quảng cáo được công bố trên Canthoinfo.vn

Quy định về tài khoản

- Đăng ký Tài khoản Canthoinfo.vn: Để sử dụng một số tính năng của website, bạn phải tạo Tài khoản (Đăng ký tài khoản). Khi tạo tài khoản bạn phải đồng ý cung cấp một cách chính xác và đầy đủ thông tin được yêu cầu (Dữ liệu Tài khoản).
- Bảo vệ tài khoản: Để sử dụng và bảo vệ Tài khoản, bạn phải cung cấp Số điện thoại, Email và Mật khẩu (Dữ liệu đăng ký) để bảo vệ tài khoản. Bạn phải có trách nhiệm bảo vệ và giữ bí mật Mật khẩu này. Hành vi sử dụng Dữ liệu đăng ký của người khác mà không dưới sự đồng ý hoặc quan sát của người sở hữu Tài khoản được coi là trái phép. Mặc dù Canthoinfo.vn sẽ không chịu trách nhiệm về thiệt hại bạn gây ra do việc sử dụng trái phép tài khoản, bạn có thể phải chịu trách nhiệm cho những thiệt hại của Canthoinfo.vn hoặc của những người khác nếu sử dụng trái phép Tài khoản. Bạn sẽ thông báo ngay lập tức cho Canthoinfo.vn nếu phát hiện hoặc nghi ngờ việc có người truy cập trái phép vào Dữ liệu tài khoản hoặc Dữ liệu đăng ký của bạn
- Chấm dứt hoạt động của Tài khoản Canthoinfo.vn sẽ chấm dứt vĩnh viễn hoặc đóng tạm thời hoạt động của Tài khoản nếu bạn được xác định đã vi phạm Quy định tài khoản, Quy định đăng tin, Quy định quảng cáo hình ảnh mà không cần báo trước. Canthoinfo.vn có quyền quyết định Tài khoản đó có vi phạm Quy định tài khoản, Quy định đăng tin, Quy định quảng cáo hình ảnh hay không. Bạn có thể yêu cầu chấm dứt tài khoản bằng cách thông báo với ban quản trị Canthoinfo.vn bằng email: a2huy@yahoo.com

Quy định đăng tin

Các tin đăng vi phạm sẽ bị từ chối hiển thị lên website, bao gồm:

- Tin đăng trùng lặp (tin đăng đã duyệt và đăng lại trong vòng 7 ngày)
- Tin đăng không có tiêu đề và nội dung phù hợp: chi tiết trong quy định trên website
- Tin đăng liên quan đến ngoại tệ/chứng khoán/ bán sim/ đồng tiền ảo/ cò bạc:
- Tin đăng về hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo pháp luật Việt Nam
- Tin đăng về hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo quy định của Canthoinfo.vn

Quy định kiểm duyệt tin

Bài viết sau khi đăng sẽ được kiểm duyệt chặt chẽ nội dung và hình ảnh trước khi đăng lên website.

Tin không hợp lệ sẽ thể hiện tình trạng bị từ chối và lý do bị từ chối theo quy định đăng tin

Lưu ý: các tài khoản làm sai quy định sẽ bị xóa tài khoản mà không cần thông báo trước.

- Không được đăng tải thông tin rao vặt mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm .
- Không đăng tải thông tin rao vặt trái với đạo đức xã hội Việt Nam
- Không đăng tải ảnh hoặc clip mang tính chất nhạy cảm & phẩm cảm, crack, hack, chính trị, tôn giáo.

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Canthoinfo.vn, Canthoinfo.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng dịch vụ trên website.

Khi thực hiện các đăng tin trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: a2huy@yahoo.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý Sàn GD TMĐT Canthoinfo.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không có sự tương tác tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn liên tục trong (60 ngày). Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của nhà cung cấp và người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia trên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ thành viên nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Ban quản trị sẽ cân nhắc xem xét những phản ánh đó. Tuy theo mức độ Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn sẽ có phương án giải quyết bảo vệ quyền lợi của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng

mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI. Quyền và trách nhiệm của Người bán

1. Quyền của Người bán

Sau khi tạo tài khoản hoặc ký hợp đồng về quảng cáo đăng tin thì Người bán sẽ được cấp một tài khoản để cập nhật thông tin giới thiệu về công ty trên Canthoinfo.vn .

Người bán sẽ được hỗ trợ những kỹ năng/ thao tác cần thiết để quản lý tài khoản hoặc tin đăng trên Canthoinfo.vn qua tổng đài hỗ trợ hoặc email đến bộ phận chăm sóc, tư vấn của Canthoinfo.vn nếu được yêu cầu hỗ trợ

Người bán được quyền đăng tin hoặc đặt banner quảng cáo trên Canthoinfo.vn và hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản lý Canthoinfo.vn đề ra trong quá trình hoạt động theo thỏa thuận/hợp đồng đã ký kết.

2. Trách nhiệm Người bán

Người bán phải cung cấp đầy đủ thông tin như tên công ty, số ĐKKD, ngành nghề lĩnh vực hoạt động, website (nếu có),... cho ban quản lý Canthoinfo.vn.

Người bán có trách nhiệm cung cấp cho Canthoinfo.vn bản sao giấy đăng ký kinh doanh, bản sao CMND. Người bán phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

Người bán có trách nhiệm niêm yết chính xác thông tin về hình ảnh sản phẩm, giá cả, chính sách hỗ trợ (nếu có)... một cách cụ thể, rõ ràng.

Phối hợp với Canthoinfo.vn giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa thành viên với Người bán về những khiếu nại trong quá trình trao đổi/liên hệ diễn ra qua sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn. Người bán có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của thành viên khi lỗi được xác định thuộc về Người bán

XII. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn

Khi đăng ký trở thành thành viên của Canthoinfo.vn và được Canthoinfo.vn đồng ý, thành viên sẽ được Canthoinfo.vn đăng tin bài liên quan sản phẩm trên Canthoinfo.vn.

Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý tin đăng sản phẩm tại Canthoinfo.vn.

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng hoặc đăng tin rao vặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn là chính xác.

Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

Thành viên Người mua, người bán có trách nhiệm cung cấp thông tin hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người bán và Người mua diễn ra qua Sàn.

Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn cung cấp cho một bên thứ ba dưới mọi hình thức nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Canthoinfo.vn.

XIII. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Canthoinfo.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Canthoinfo.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Canthoinfo.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Canthoinfo.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Canthoinfo.vn có trách nhiệm cập nhật và tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XIV. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên bao gồm người mua và người bán khi sử dụng Canthoinfo.vn để giao dịch trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Canthoinfo.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

CÔNG TY TNHH DV & QC THANH TÂM

Địa chỉ: 31 Xuân Thủy, KDC Hồng Phát, P. An Bình, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ

ĐT: 0918.547.348

Email: a2huy@yahoo.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY